



## Algemene voorwaarden To Level Up

### **1. Algemene bepalingen**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, factuur en overeenkomst tussen To Level Up, ook indien To Level Up voor de uitvoering gebruikt maakt van derden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Onder het begrip 'schriftelijk' in deze algemene voorwaarden zal ook worden verstaan digitaal schriftelijke berichtgeving, waaronder maar niet beperkt tot WhatsApp-berichten, sms-berichten, i-messages en e-mails).
- 1.3 Verwijzing naar andere algemene voorwaarden door koper heeft geen gevolg, onderhavige voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.4 De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. In geval van vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien To Level Up niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat To Level Up in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen

### **Artikel 2. Offertes en aanbiedingen**

- 2.1 Alle prijzen vermeld op offertes dan wel aanbiedingen zijn exclusief btw voor ondernemingen en inclusief btw voor personen welke niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf hierna te noemen 'Consumenten', en zijn exclusief transport en exclusief eventuele plaatsing van het geleverde (tenzij anders overeenkomen).
- 2.2 De prijzen kunnen door To Level Up na het uitbrengen van de offerte én na de totstandkoming van de overeenkomst worden verhoogd op grond van externe factoren, zoals verhogingen van: belastingen, externe leveranciersprijzen, grondstoffen, vrachtkosten, lonen en/of sociale lasten, invoerrechten, heffingen of andere lasten.
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht To Level Up niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- 2.4 Aanbiedingen of offertes, dan wel prijzen op facturen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.5 Kennelijke vergissingen in de offertes en facturen van To Level Up ontheffen deze van haar verplichting tot nakoming en/of schadevergoeding daaruit voortvloeiend. Een en ander geldt ook indien er een overeenkomst is tot stand gekomen.

### **Artikel 3. Overeenkomsten**

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. De termijn voor aanvaarding van een offerte bedraagt 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Overeenkomsten betreffende de levering van zaken en/of diensten dan wel overeenkomsten tot aanneming van werk worden van kracht na mondeling dan wel schriftelijk akkoord. Indien zodanige bevestiging achterwege blijft, wordt de overeenkomst van kracht na een tijdsverloop van 14 dagen voor zover To Level Up binnen die termijn door feitelijk handelen de overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.
- 3.3 Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, is koper hieraan verbonden.
- 3.4 Tot stand gekomen overeenkomsten kunnen door de koper niet worden opgezegd, tenzij partijen overeenstemming bereiken omtrent de gevolgen, waaronder een schadeloosstelling die de koper aan To Level Up verschuldigd is, bij een door To Level Up geaccepteerde opzegging van de overeenkomst.
- 3.5 In geval een opdracht wordt gegeven door meerdere kopers, is ieder koper hoofdelijk verbonden en heeft To Level Up tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel. Indien de koper een vennootschap betreft is de feitelijk opdrachtgever hoofdelijk verbonden tot nakoming voor het geheel.

### **Artikel 4. Levertijden uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

- 4.1 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de koper To Level Up schriftelijk in gebreke te stellen. To Level Up dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.2 De koper heeft geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het

rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van grove schuld of onzorgvuldigheid van To Level Up.

- 4.3 To Level Up heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4 To Level Up is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan To Level Up de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.5 Indien To Level Up gegevens behoeft van de koper voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de koper deze juist en volledig aan To Level Up ter beschikking heeft gesteld.
- 4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de koper, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. To Level Up zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De koper aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

#### **Artikel 5. Tekening- offerte- en annuleringskosten**

- 5.1 Indien geen opdracht wordt verleend, is To Level Up gerechtigd een vergoeding te vragen voor alle met de offerte verband houdende kosten, tenzij vooraf met de koper anders is overeengekomen.
- 5.2 Onder kosten als genoemd onder 5.1 van dit artikel worden begrepen een vergoeding voor de tijdsbesteding voor To Level Up ten behoeve van het opstellen van de offerte naar een gebruikelijk uurloon, alsmede directe kosten (waaronder kosten van derden) vallende op de offerte.
- 5.3 Bij laattijdige annulering van de offerte (na bestelling van de grondstoffen, waaronder het hout) zal To Level Up een factuur sturen van de reeds bestelde grondstoffen, waaronder het hout) te vermeerderen met minimaal € 50,00 administratiekosten.

#### **Artikel 6. Uitvoering van werk**

- 6.1 Van To Level Up mag worden verwacht dat zij de koper wijst op onvolkomenheden in de door de koper voorgeschreven

constructies en werkwijzen, alsmede op gebreken in de door de koper ter beschikking gestelde bouwstoffen, materialen en hulpmiddelen, een en ander indien en voor zover deze voor haar kenbaar zijn. Indien To Level Up niet aan deze verwachting voldoet, zal zij desalniettemin niet aansprakelijk zijn voor de daaruit voortvloeiende schade voor de koper en/of derden.

- 6.2 To Level Up is te allen tijde gerechtigd om bepaalde onderdelen van het werk in onder aanneming te laten uitvoeren.
- 6.3 De koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- 6.4 De koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.
- 6.5 Voor de aangevoerde bouwstoffen, materialen en al het overige dat zich op de bouwplaats bevindt, draagt de koper het risico van diefstal, verlies en/of beschadiging.
- 6.6 De koper is niet gerechtigd de door To Level Up bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren die niet zijn overeengekomen.

#### **Artikel 7. Verrekening van meer- en minderwerk**

- 7.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats: a. in geval wijzigingen in de opdracht, b. in geval van afwijking van de bedragen van stelposten, c. in geval van afwijkingen van geschatte hoeveelheden, d. in geval van afwijkingen van berekenbare hoeveelheden.
- 7.2 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn dan wel bij de eindafrekening. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.
- 7.3 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van To Level Up op verrekening daarvan onverlet.
- 7.4 Indien de koper opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk is To Level Up gerechtigd om 50% van de met betrekking tot het meerwerk overeengekomen bedrag bij wijze van voorschot in rekening te brengen. Het resterende gedeelte is verschuldigd bij het gereed komen van het werk.

#### **Artikel 8. Oplevering**

- 8.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd zodra To Level Up hetzij schriftelijk, hetzij mondeling aan de koper kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd, of na verloop van acht dagen nadat To

Level Up schriftelijk aan de koper heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en de koper heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen, of bij ingebruikneming van het werk door de koper, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

- 8.2 Oplevering ontslaat To Level Up van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de koper op dat tijdstip kende, dan wel redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 8.3 Rechtsvorderingen uit hoofde van een verborgen gebrek zijn niet meer ontvankelijk indien zij na verloop van drie jaar na de oplevering worden ingesteld.

#### **Artikel 9. Levering en risico**

- 9.1 In alle gevallen geschiedt transport voor rekening en risico van de koper, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 De keuze van het transportmiddel berust bij To Level Up.
- 9.3 Indien bij transport voor risico van To Level Up beschadigingen en/of gebreken ontstaan, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, niet terstond of binnen 2 dagen na ontvangst schriftelijk gemeld worden, is To Level up daarvoor niet aansprakelijk.
- 9.4 De zaken worden geacht door To Level Up te zijn geleverd en door de koper te zijn aanvaard indien bij levering vanaf het bedrijfsterrein de zaken in of op de transportmiddelen zijn geladen. Bij franco levering zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.
- 9.5 Bij franco leveringswerk behoeft de verkoper de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig gemaakt terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de koper verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen, tenzij anders is overeengekomen. Koper en To Level Up of een medewerker van dit bedrijf, dragen op zodanig wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat To Level Up zijn verplichting zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft de koper/ontvanger hierbij in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor rekening koper.

#### **Artikel 10 Hoeveelheid**

- 10.1 Ook al meldt de koper tijdig aan To Level Up dat deze hem minder heeft geleverd dan overeengekomen, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling.

#### **Artikel 11 Hoedanigheid, kwaliteit en reclames**

- 11.1 Zichtbare gebreken in de geleverde diensten en/of goederen dienen door de koper onmiddellijk na ontvangst te worden gemeld; in geval van aflevering dienen deze zichtbare gebreken terstond aan To Level Up of aan een van de medewerkers van dit bedrijf medegedeeld te worden. Gebreken in het geleverde die bij ontvangst of voltooiing van de werkzaamheden niet direct kunnen worden geconstateerd, dienen zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk ter kennis van To Level Up te worden gebracht, vergezeld van de nodige

beeldmaterialen (foto's van de gebreken). Geringe, in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden afwijkingen, kunnen geen grond voor reclames opleveren.

- 11.2 Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster of showmodel zal zijn, geldt dat monster of showmodel als vaststelling van de doorsnee hoedanigheid van de zaken en/of geleverde diensten.
- 11.3 Indien in afwijking van het bepaalde in lid 2 niet aan de hand van een monster of showmodel wordt geleverd, geldt voor de hoedanigheid en kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de leveranciers aan To Level Up. Voor de hoedanigheid en kwaliteit van de geleverde diensten geldt de in de houthandel gebruikelijke kwaliteitsnorm (indien dit een andere sector omvat: de gebruikelijke kwaliteitsnorm van de desbetreffende sector).
- 11.4 In geval van gebreken in de geleverde zaken heeft koper slechts aanspraken op To Level Up, voor zover de zaken niet verwerkt zijn.
- 11.5 Indien de koper volgens vorenstaande bepalingen een aanspraak kan doen gelden, geeft hem dat niet het recht om de betaling op te schorten.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 De aansprakelijkheid van To Level Up, als in het vorige artikel bedoeld, alsook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit feiten en omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde dan wel het opnieuw leveren van zaken en/of diensten, zulks ter keuze van koper en voor zover To Level Up in staat is om soortgelijke zaken en/of diensten te leveren.
- 12.2 To Level Up nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade, waaronder, doch niet beperkt tot bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfd huurgenot, schade als gevolg van vertraging van de bouw, zoals huurkosten, etc., verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.
- 12.3 To Level Up is nimmer aansprakelijk voor het toebrengen van schade aan kabels, buizen en/of leidingen. In deze gevallen vrijwaart de koper To Level Up tegen aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- 12.4 Indien To Level Up gehouden is de schade die de koper lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding nooit meer bedragen van 10% van de aanneemsom, zoals die in de offerte staat vermeld.

#### **Artikel 13 Retourzendingen**

- 13.1 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit is overeengekomen. Beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.

#### **Artikel 14 Overmacht**

- 14.1 Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van To Level Up welke van dien aard zijn dat de naleving van de

overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang geveerd kan worden geven To Level Up het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

14.2 Van overmacht is in ieder geval sprake indien To Level Up verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van: niet of niet volledige en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, burgeroorlog, pandemieën, in- én uitvoerverboden, vorst, weersinvloeden, werkstakingen en/of bedrijfsbezittingen, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, overstromingen, storingen levering van energie, defecten van machines, gebrek aan grondstoffen en/of arbeidskrachten, die alles zowel in het bedrijf van To Level Up als bij wie To Level Up de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld en derhalve buiten de risicosfeer van To Level Up ontstaan.

14.3 Ingeval van overmacht heeft To Level Up het recht de opdracht zodanig te wijzigen dat de uitvoering van het werk redelijkerwijs mogelijk wordt. De meerdere of mindere kosten, uit wijzigingen van een opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend tussen partijen, terwijl de koper verplicht is To Level Up een vergoeding te geven voor de reeds verrichte, doch niet van nut gebleken werkzaamheden en leveringen, zo daartoe aanleiding bestaat.

#### **Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud**

15.1 Het eigendom van de geleverde zaken blijft bij To Level Up, totdat alle vorderingen aan To Level Up door de koper zijn voldaan, daaronder inbegrepen vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door de koper. Tot dat tijdstip is de koper gehouden de geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk identificeerbaar als eigendom van To Level Up te bewaren.

15.2 To Level Up heeft het recht om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de koper zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen terug te nemen, zodra enige betaling niet tijdig plaatsvindt of de koper anderszins in gebreke is en/of blijft. De koper zal bij zodanige terugname alle medewerking verlenen.

#### **Artikel 16 Voorschot, betaling en zekerheidsstelling**

16.1 Na bevestiging van de offerte verzoekt To Level Up om reeds een voorschot te voldoen ter waarde van 50% van het offertebedrag. De betaling van het eindbedrag (is factuurbedrag – voorschot) is opeisbaar op 15 dagen na

ontvangst van de factuur (de vervaldag), tenzij anders is bepaald.

16.2 De koper, die na de vervaldag nog niet of niet volledig heeft betaald, is zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in verzuim en derhalve over het opeisbare bedrag rente verschuldigd. De wettelijke rente, loopt vanaf voormelde 15e dag tot aan het tijdstip der algehele voldoening. Het rentepercentage is gelijk aan de hogere wettelijke rente inzake handelstransacties. In het geval de koper Consument is, is de rente gelijk aan de wettelijke rente.

16.3 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

16.4 Het is de koper niet toegestaan enige door hem aan To Level Up verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke To Level Up aan de koper verschuldigd mocht zijn.

16.5 In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering is de koper niet gerechtigd tot opschorting van de betaling.

16.6 To Level Up is gerechtigd de verder uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, zolang de koper jegens To Level Up niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd de haar verder toekomende rechten

16.7 Alle kosten verbonden aan de incasso van een niet betaalde factuur, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, waaronder: declaraties van advocaten ter zake van hun werkzaamheden, de kosten van deurwaarders en incassobureaus alsmede alle executiekosten, kosten van de faillissementsaanvraag, etc. zijn voor rekening van de koper. In het geval de koper Consument worden de incassokosten in rekening gebracht conform hetgeen daaromtrent in de wet is bepaald.

16.8 Indien naar oordeel van To Level Up daartoe aanwijzingen aanwezig zijn is deze ten allen tijde gerechtigd te vorderen dat de koper deugdelijk zekerheid voor de betaling stelt. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid heeft To Level Up het recht om de levering op te schorten, ook indien de levering op afroep is overeengekomen, of om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen. De prijs van hetgeen reeds geleverd is, wordt alsdan terstond opeisbaar.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen**

17.1 Alle met aangegane overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht waarop deze algemene voorwaarde als aanvulling en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden.

17.2 Eventuele geschillen tussen koper en To Level Up zullen worden berecht door de Rechtbank Turnhout.